

CONDITIONS DE RETOUR

AFIN DE POUVOIR TRAITER VOTRE DEMANDE DANS LES MEILLEURS DÉLAIS, NOUS VOUS DEMANDONS DE RESPECTER CES CONDITIONS DE RETOUR

Si malgré le soin que nous apportons à la préparation de votre commande et l'exigence de qualité des produits vendus sur **www.autoportee-discount.fr**, vous n'étiez pas satisfait par votre achat, vous disposez d'un délai de 30 jours pour nous retourner votre commande et recevoir un avoir.

Afin que votre demande soit traitée dans les meilleures conditions **merci de respecter impérativement les clauses suivantes :**

- ➔ 1 - DEMANDER UN NUMERO DE RETOUR VIA NOTRE FORMULAIRE DE CONTACT (en bas à droite de notre site internet ou via www.autoportee-discount.fr/contactez-nous)
- ➔ 2 - METTRE LES PIÈCES DANS LEURS EMBALLAGES D'ORIGINE ET DANS LE COLIS (nous n'accepterons que les retours d'articles non utilisés, avec l'ensemble du contenu)
- ➔ 3 - REMPLIR LE FORMULAIRE CI-DESSOUS ET LE JOINDRE AU COLIS

Numéro de la commande :
Date de la commande :
Numéro de retour :

Nom et Prénom :
Adresse :
Email :

RÉFÉRENCE	QTÉ	DÉSIGNATION PIÈCE	CODE	MOTIF DU RETOUR
				Choisissez parmi les motifs suivants celui qui correspond à chaque produit et inscrivez son numéro dans la colonne précédente :
				1 - J'ai changé d'avis
				2 - Mauvaise dimension
				3 - Pièce non adaptée

À réception de ce formulaire nous vous générerons un avoir du montant de la (ou les) pièce(s) retournée(s), celui-ci sera valable sans limite de temps et sur l'ensemble de notre catalogue pour votre prochaine commande.

- ➔ 4 - RETOURNER LES PIÈCES EN ENVOI SIMPLE OU COLISSIMO SANS SIGNATURE À L'ADRESSE SUIVANTE **EN MARQUANT VOTRE NUMÉRO DE RETOUR DE MANIÈRE LISIBLE SUR VOTRE COLIS**

DELZIA SARL, ZAC DE SIAILLES, 47240 CASTELCULIER

POUR TOUTE AUTRE DEMANDE : Contactez-nous sur notre formulaire de contact en bas de notre site