

DEMANDE DE PRISE EN GARANTIE

Nous vous invitons à retourner la pièce qui vous fait défaut, **accompagnée de ce formulaire dûment complété**, à l'adresse :
DELZIA SARL, ZAC de Sialles, 47240 CASTELCULIER

- INFORMATIONS COMMANDE * -

Nom : Prénom :
Numéro de téléphone : Adresse email : @
Numéro de commande (*indiqué sur votre facture ou dans votre compte client*) : Date d'achat : / /

- INFORMATIONS MACHINE * -

MOTEUR (*si la pièce défectueuse est une pièce moteur*)

Fabricant (*exemple : Briggs et Stratton / Honda*) :
Numéro de modèle (*exemple : 31A607 / GCV135*) :
Code type (*exemple : 0151 / S4G9*) :
Code modèle (*exemple : B1 / GJAFE*) :
Numéro de série (*exemple : 08042800 / 2927503*) :

APPAREIL

Type (*exemple : tracteur tondeuse / tronçonneuse*) :
Fabricant (*exemple : Castelgarden GGP*) :
Modèle (*exemple : TC 102*) :
Numéro de série (*exemple : XXXXXX*) :
Année de fabrication (*exemple : 2001*) :

- INFORMATIONS PIÈCE DÉFECTUEUSE * -

Dénomination de la pièce défectueuse (*exemple : batterie, lame, courroie etc.*) :
Référence de la pièce défectueuse :
La pièce a-t-elle été montée par un professionnel de la motoculture ? : OUI NON
Nom de l'atelier de réparation :
Adresse de l'atelier de réparation :
Dommages constatés ou description du dysfonctionnement :
.....
.....
.....
Travaux effectués ou nombre d'heures de fonctionnement :

*** Ces informations doivent obligatoirement être renseignées afin de nous permettre de traiter votre demande dans les meilleurs conditions et délais.**

À réception, nous ferons examiner la pièce par nos mécaniciens et vous expédierons un nouvel article sans frais supplémentaire SI le diagnostic révèle effectivement un défaut de fabrication et que l'état de la pièce n'est pas dû à une erreur de montage, à l'usure normale de la pièce, aux conséquences dues à une utilisation non conforme de celle-ci ou à la détérioration du produit par négligence.